

Uvjeti plaćanja parkiranja u javnim garažama Zagrebparking d.o.o. - Zagreb

Članak 1.

1.1. **Općenito:** Ovom uslugom omogućuje se plaćanje parkiranja u javnim garažama s vremenskim ograničenjem parkiranja, a čiju naplatu obavlja Zagrebparking d.o.o. Cijene, radno vrijeme i vremenska ograničenja utvrđuje Zagrebparking d.o.o., a sve javne garaže u kojima je moguća ova usluga imaju oznaku SMS parking – javne garaže.

Članak 2.

2.1. **Plaćanje parkiranja:** Krajnji korisnik plaća parkiranje slanjem SMS poruke na broj 8080.

2.2. **Način plaćanja:** SMS poruka kojim se inicira plaćanje parkiranja mora sadržavati sedmeroznamenkasti broj, a koji označava serijski broj parkirne kartice koju je korisnik preuzeo s ulazne rampe pri ulasku u garažu. Za nepravilni upis odgovornost snosi isključivo krajnji korisnik.

2.3. **Potvrda plaćanja:** Krajnji korisnik plaća parkiranje u garaži slanjem jedne SMS poruke na broj 8080, te u roku od dvije minute prima povratnu SMS poruku sa svim podacima na svoj mobilni telefon kao potvrdu plaćanja. Ukoliko VIPnet ne dobije potvrdu o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon krajnjeg korisnika u tom roku, neće se teretiti račun krajnjeg korisnika, a korisnik će dobiti SMS poruku u kojoj ga obavještava da plaćanje nije uspjelo, te se tom porukom poništava prethodna poruka.

2.4. **Dozvoljeno vrijeme za izlazak:** Korisnik je dužan napustiti garažu unutar dozvoljenog vremena koje je naznačeno u SMS poruci koja služi kao potvrda plaćanja. Vremenski rok iznosi 15 minuta, a računa se od primitka SMS poruke s potvrdom plaćanja. Kao važeće vrijeme se uzima lokalno vrijeme garaže. U slučaju da korisnik nije izašao iz garaže unutar dozvoljenog vremena, primit će SMS poruku s obavijesti da je isteklo dozvoljeno za izlazak te nadoplatu parkiranja treba izvršiti na naplatnom mjestu u garaži.

2.5. **Izlazak:** Za izlazak iz garaže, korisnik treba u izlaznu rampu unutar dozvoljenog vremena za izlazak umetnuti parkirnu karticu s serijskim brojem za koji je izvršeno plaćanje.

2.6. **Nadopлата parkiranja:** plaćanje parkiranja slanjem serijskog broja kartice za koju je izvršeno plaćanje nije dozvoljeno.

2.7. **Ograničenja:** Plaćanje parkiranja korištenjem usluge SMS parking – javne garaže moguće je ukoliko se ne dosegnu sljedeća ograničenja:

- maksimalan dnevni iznos plaćanja parkiranja od 50kn,
- 5 plaćenih parkiranja dnevno,
- maksimalan mjesečni iznos plaćanja od 300kn

Članak 3.

3.1. **Radno vrijeme:** Plaćanje parkiranja putem ove usluge dostupno je 24 sata na dan, ali se parkiranje naplaćuje prema radnom vremenu naplate određenom od strane Zagrebparking d.o.o.

Članak 4.

4.1. **Pritužbe:** Pravo na pritužbu krajnji korisnik stječe ukoliko je platio parkiranje ovom uslugom, te dobio povratnu SMS poruku u roku od dvije minute, a ipak je mu nije omogućen izlazak unutar dozvoljenog vremena za izlazak. Krajnji korisnik se obvezuje u slučaju pritužbe predložiti povratnu SMS poruku. Sve pritužbe obvezuje se riješiti Zagrebparking u dogovoru s krajnjim korisnikom.

Članak 5.

5.1. **Račun:** Svaki krajnji korisnik nakon primitka povratne SMS poruke, a time i odobrenja plaćanja može zatražiti ispis računa od strane Zagrebparkinga na osnovu predložene povratne SMS poruke.

ZAGREBPARKING d.o.o.

Ilica 45, Zagreb

tel: +385 1 4848666

+385 1 4848888

faks: +385 1 4848778

