



## UPITNIK ZA PRIJAVU SMETNJI ZA USLUGE PRISTUPA MREŽI

Datum prijave: \_\_\_\_\_  
Vrijeme prijave (dan i sat): \_\_\_\_\_  
Podnositelj prijave: \_\_\_\_\_

Ime, prezime, telefon i e-mail odgovorne osoba za tehnička pitanja kod korisnika?	
Da li je problem u primanju ili slanju poruka?	
Kada je bilo zadnje uspješno primanje ili slanje poruke?	
Da li je nešto mijenjano u konfiguraciji aplikacijskog poslužitelja (IP adrese, ISP ili slično) od trenutka kada je usluga radila ispravno?	
Koji ISP se koristi (Vipnet ili neki drugi)?	
Kada je aplikacija zadnji puta ponovno pokrenuta?	
Kako je detektiran problem? Koji je bio primatelj/pošiljatelj (MSISDN i kratki kod)?	
Kakav je opis greške? Da li se dobiva <i>Exception</i> pri pokušaju slanja poruke?	

**Broj za prijavu smetnji:**

**091 / 77 22**