

Upute za korištenje

Vip mobilni internet USB Stick





Sadržaj

Zakoračite u svijet mobilnog interneta	4
Pripremite svoj uređaj	5
Pokrenite softver	6
Pregled softvera	8
Povezivanje	10
Postavljanje APN-a	11
Rad sa SMS porukama	14
Statistika	17
LED svjetla uređaja	19
Jačina signala	20
Trikovi i savjeti	21
Sigurnosne informacije o uređaju	24

Zakoračite u svijet mobilnog interneta

Poštovani, čestitamo na izboru **Vip mobilni internet USB Sticka** za vašu bežičnu, mobilnu vezu na internet. Nekoliko trenutaka dijeli vas od bežičnog mobilnog pristupa internetu i e-mailu te slanja i primanja SMS poruka!

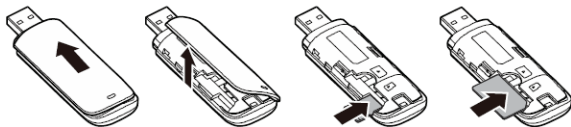
Vip mobilni internet USB Stick podržava sve dostupne tehnologije Vip podatkovne mreže - HSUPA, HSDPA, UMTS, EDGE, GPRS. Preko koje tehnologije će se uređaj spojiti na mrežu ovisi o pokrivenosti mjesta na kojem se nalazite. HSDPA i UMTS mreže dostupne su u gradovima i većim mjestima, a EDGE i GPRS na području gotovo cijele Hrvatske.

Ovaj kratki priručnik sadrži upute kako se spojiti na internet koristeći se Vip mobilni internet USB Stickom - uvjerit ćete se, jednostavno je i brzo!

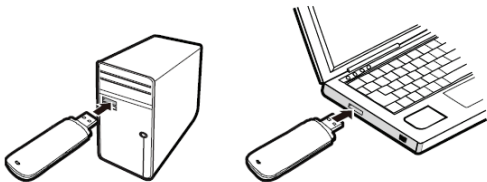
Više informacija o pokrivenosti i Vip mobilni internet USB Sticku potražite na vmc.vipnet.hr ili nazovite Službu za korisnike na 091 77 00.

Pripremite svoj uređaj

Umetnite Vip SIM karticu i, ako koristite, microSD karticu, kao što je prikazano na slici.



Umetnite uređaj u USB utor računala.



Pokrenite softver

Na računalima s operativnim sustavom Microsoft Windows

Softver potreban za instalaciju i korištenje uređaja nalazi se na memoriji samog uređaja. Instalacija će se pokrenuti automatski nakon što umetnete uređaj u računalo.

Ako se iz nekog razloga instalacija sama ne pokrene, dvaput kliknite na datoteku pod nazivom **setup.exe** koja se nalazi na memoriji uređaja. Slijedite upute na zaslonu.

Instalacija softvera može potrajati nekoliko minuta, a čim završi, automatski se mora pokrenuti Vip mobilni internet program. Ako se iz nekog razloga program ne pokrene, odaberite program **Vip mobilni internet** preko Windows Start izbornika.

Na Mac OS X računalima

Kad prvi put priključite uređaj, na vašoj radnoj površini on će se prikazati kao standardni memorijski modul.

U prozoru za uređaj dvaput kliknite na datoteku pod nazivom **Vip mobilni internet** i slijedite upute na zaslonu.

Kad se Mac ponovno pokrene, uređaj se više neće prikazivati na taj način, a vi ćete vidjeti Vip mobilni internet softver u svojoj mapi Programi.

Dvaput kliknite na program kako biste podesili mobilnu vezu, a detalje vezane uz podešavanje pronađite na vmc.vipnet.hr.

Pregled softvera

1 Spajanje/raskidanje veze

Spojite se na internet preko mobilne podatkovne mreže

2 Pregledi

Dodatne postavke programa i pomoć

3 SMS

Šaljite, primajte i upravljajte SMS porukama

4 Status

Provjerite status svoje veze

5 Statistika

Pregled korištenja



Naziv profila: Vip 1



Povezivanje

Ako je pronađena mobilna veza, u donjem lijevom uglu prozora gumb **Spoji se** postat će aktivan. Klikom na gumb **Spoji se** povezat ćete se na internet uz pomoć mobilne mreže.

Kad se spojite, natpis gumba **Spoji se** promijenit će se u **Raskid veze**, a u dnu prozora pojavit će se zeleni indikator uz ikonu računala.



Ponovnim pritiskom istoga gumba veza se raskida, a natpis gumba vraća se na **Spoji se**.

Da biste uspostavili vezu, morate se nalaziti u području pokrivenosti mobilnom mrežom. U pravilu, gdje god možete uspostaviti poziv mobilnim telefonom, trebali biste moći ostvariti i podatkovnu vezu.

Postavljanje APN-a

APN (**A**ccess **P**oint **N**ame) koji trebate koristiti za uspješno spajanje na internet je **data.vip.hr**. Taj APN je već unesen u postavke Vip mobilni internet softvera.

Ako koristite uslugu **Korporativni pristup** potrebno je u postavkama softvera kreirati novi profil s pripadajućim APN-om, a ako ste **Mobile CARNet** korisnik, možete odabrati već kreirani CARNet profil.

Napomena: Potrebno je upisati vaše CARNet korisničko ime i lozinku. To možete učiniti na sljedeći način:

1. kliknete na **Alati** na navigacijskoj traci u glavnom prozoru te zatim odaberete **Opcije**
2. u prozoru **Opcije** kliknete na **Upravljanje profilima**
3. u prozoru **Upravljanje profiima** kliknete na **Odabрати CARNet profil**
4. u prozoru **Odabрати CARNet** profil kliknete na **Uredi**.

Korisnici usluge **Korporativni pristup** trebaju se obratiti svom prodajnom predstavniku za informaciju o APN-u koji trebaju koristiti za pristup internetu, a Mobile CARNet korisnici koriste **carnet.vip.hr** pristupni ulaz.

Novi profil s pripadajućim APN-om kreirat ćete tako da:

1. kliknete na **Alati** na navigacijskoj traci u glavnom prozoru te zatim odaberete **Opcije**
2. u prozoru **Opcije** kliknete na **Upravljanje profilima**
3. u prozoru **Upravljanje profilima** kliknete na **Novo**
4. u istom prozoru dodijelite novo ime profilu u polju Naziv profila, u polju APN upišete pripadajući APN, a zatim u dijelu Autentifikacija upišete pripadajuće korisničko ime i lozinku
5. u prozoru **Napredno** pod **Postavkama protokola za autorizaciju** označite samo opciju **PAP**
6. potvrdite postavke novog profila klikom na **U redu**.

Kako biste se uspješno spojili na internet, u glavnom prozoru softvera Vip mobilni internet, u padajućem izborniku uz gumb **Spoji se**, odaberite kreirani profil kao profil preko kojeg ćete se spojiti na internet.



Naziv profila: Vip

WCDMA vip

Opcije

- Općenito
- SMS
- Upravljanje profilima**
- Mreža

Modemska veza

Naziv profila:

APN: Dinamička Statična
APN:

Autentifikacija:
Pristupni broj:
Korisničko ime:
Lozinka:

Napredno

IP postavke
 Dinamička Statična
IP:

Postavke protokola za autorizaciju
 CHAP PAP

DNS postavke
 Dinamička Statična
Primarni DNS:
Sekundarni DNS:

WINS postavke
 Dinamička Statična
Primarni WINS:
Sekundarni WINS:

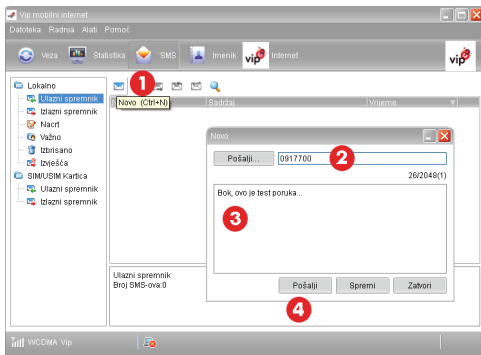
Rad sa SMS porukama

Koristeći se Vip mobilni internet softverom, možete slati i primati SMS poruke izravno sa svog računala. Program osigurava jednostavno pregledavanje poruka koje ste primili, pisanje novih poruka i upravljanje detaljima o kontaktima za često korištene brojeve.

Kliknite na SMS na navigacijskoj traci u glavnom prozoru.

Za slanje SMS poruke

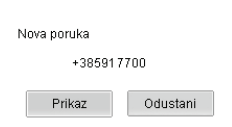
- 1** Kliknite na **Novo** na lijevom kraju SMS alatne trake kako biste kreirali novu SMS poruku.
- 2 Primatelj**
Ovdje upišite primatelje ili ih izaberite iz kontakata. (**Pošalji..**)
- 3 Poruka**
Ovdje napišite poruku
- 4 Pošalji**
Kliknite na gumb **Pošalji** kako biste poslali poruku



Savjet: Broj koji će se prikazati osobi koja prima vašu poruku bit će s vašeg podatkovnog SIM-a, a ne broj vašeg mobilnog telefona. Upotrijebite kratki "potpis" kako biste bili sigurni da ljudi znaju da ste im vi poslali poruku.

Primanje SMS poruke

Kad primite novu SMS poruku, nakratko će se prikazati **SMS obavijest**.



Obavijest će nestati nakon nekoliko trenutaka ako je zanemarite, ali će SMS ikona ostati treperiti u donjem desnom uglu glavnog prozora Vip mobilni internet softvera.



Primljena poruka može se pročitati i tako da kliknete na **Ulazni spremnik** u glavnom SMS prozoru.

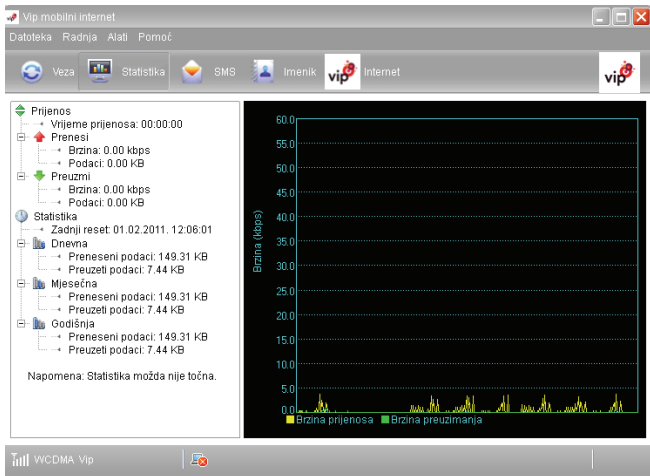
Statistika

U Vip mobilni internet softveru moguće je pratiti količinu prenesenih podataka.

Kliknite na **Statistika** na navigacijskoj traci u glavnom prozoru softvera kako biste pratili količinu prenesenih podataka.

Važno: Informacija o količini prenesenih podataka prikazana u Vip mobilni internet softveru isključivo je informativnog karaktera te nije konačna.

Konačna informacija o popisu spajanja i količini prenesenih podataka vidljiva je i dostupna na vašem mjesečnom računu.



LED svjetla uređaja

LED svjetlo na vašem uređaju prikazuje vrstu pronađene mobilne mreže te je li uređaj spojen s tom mrežom.

- Zeleno svjetlo, trepće dvaput svake 3 sekunde: USB Stick je uključen.
Zeleno svjetlo, trepće jednom svake 3 sekunde: USB Stick se registrira na 2G mrežu.
- Zeleno svjetlo stalno svijetli: USB Stick je povezan na 2G mrežu.
- Plavo svjetlo, trepće jednom svake 3 sekunde: USB Stick se registrira na 3G/3G+ mrežu.
- Plavo svjetlo stalno svijetli: USB Stick je povezan na 3G mrežu.
- Cijan (plavozeleno) svjetlo stalno svijetli: USB Stick je povezan na 3G+ mrežu

Jačina signala

Jačina signala mobilne mreže prikazuje se simbolom u donjem lijevom uglu glavnog prozora softvera Vip mobilni internet.

Što je više crtica ispunjeno, kvaliteta signala bit će bolja.

Mora biti ispunjena najmanje jedna crtica kako bi se omogućilo povezivanje.



Trikovi i savjeti

Ako ne vidite svoj uređaj na popisu uređaja

- izvadite USB stick
- ponovno pokrenite računalo
- ponovno umetnite USB stick
- ako ste CARNet ili korisnik usluge Korporativni pristup, provjerite jeste li upisali pravilan APN.

Ako softver ne može pronaći mobilnu mrežu

- promijenite položaj: u zgradi se primaknite bliže prozoru, premjestite se na više mjesto ili izađite van
- u glavnom prozoru programa izaberite **Alati/Opcije/Mreža** i u kartici **Način registriranja** pogledajte možete li se spojiti na određenu mrežu na prikazanom popisu
- kontaktirajte Službu za korisnike (091 77 00) i provjerite jesu li podatkovne usluge i roaming omogućeni na vašem ugovoru (ako se nalazite u inozemstvu).

Ako ne možete uspostaviti vezu

- pričekajte nekoliko minuta i ponovno se pokušajte spojiti. To je najčešće privremeni problem, osobito ako je navedena **Greška 31**, **Greška 619** ili **Greška 635**. Ako problem potraje, kontaktirajte Službu za korisnike (091 77 00)
- ponovno pokrenite Vip mobilni internet softver
- ponovno pokrenite računalo
- kliknite na **Alati/Opcije/Mreža** i zatim u kartici **Vrsta mreže** odaberite druge značajke mreže, npr. Samo **WCDMA**.

Ako imate problema s roamingom

- izaberite **Alati/Opcije/Mreža** i u kartici **Način registriranja** pokušajte otvoriti jednu od prikazanih veza
- kontaktirajte Službu za korisnike (091 77 00) i provjerite je li vam omogućeno korištenje uređaja u roamingu.

Ako se veza stalno prebacuje između GPRS i 3G

- kliknite na **Alati/Opcije/Mreža** i zatim u kartici Vrsta mreže odaberite druge značajke mreže, npr. Samo **WCDMA**.

Više informacija i odgovore na najčešće postavljana pitanja potražite na vmc.vipnet.hr ili nazovite Službu za korisnike na 091 77 00.

Sigurnosne informacije o uređaju

Izloženost radijskim frekvencijama

Uređaj sadrži predajnik i prijamnik. Kada je uključen, prima i odašilje radiofrekvencijsku energiju. Sustav koji upravlja podatkovnom vezom kontrolira razinu jakosti na kojoj uređaj odašilje.

Stopa specifične apsorpcije (SAR)

Uređaj je radijski predajnik i prijamnik. Dizajniran je tako da ne prelazi granice izloženosti radijskim valovima koje preporučuju međunarodne smjernice. Te smjernice izradila je Međunarodna komisija za zaštitu od neionizirajućeg zračenja i one sadrže granice sigurnosti namijenjene osiguranju zaštite svih osoba, bez obzira na dob i zdravstveno stanje. Smjernice koriste mjernu jedinicu poznatu kao Stopa specifične apsorpcije ili SAR. Granična vrijednost SAR-a za mobilne uređaje iznosi 2 W/kg, a najviša vrijednost SAR-a za ovaj uređaj bila je sukladna toj graničnoj vrijednosti pri ispitivanju.

Rad s uređajem koji se nosi na tijelu

Radi osiguranja sukladnosti smjernicama o izloženosti radijskim frekvencijama, uređaj mora biti korišten na udaljenosti od najmanje 2,5 cm od tijela. Nepridržavanje ovih uputa moglo bi prouzročiti izloženost radijskim frekvencijama iznad predmetnih graničnih vrijednosti iz smjernica.

Odvraćanje pažnje

Vožnja

Punu pozornost treba u svako doba posvetiti vožnji kako bi se smanjila opasnost od nezgode. Korištenje uređaja tijekom vožnje (čak i s opremom za rad bez ruku) prouzročuje odvratanje pozornosti i može dovesti do nezgode. Morate se pridržavati lokalnih zakona i propisa koji ograničavaju uporabu bežičnih uređaja tijekom vožnje.

Rukovanje strojem

Punu pozornost treba posvetiti rukovanju strojem kako bi se smanjila opasnost od nezgode.

Rukovanje proizvodom

Samo ste vi odgovorni za način na koji koristite uređaj i za sve posljedice njegove uporabe. Prije čišćenja ili održavanja bežičnog uređaja zatvorite sve aplikacije koje koriste bežični uređaj i odspojite bežični uređaj s osobnog računala.

- Uređajem i njegovom dodatnom opremom uvijek rukujte pažljivo i čuvajte ga na čistom mjestu zaštićenom od prašine.
 - Uređaj ili njegovu dodatnu opremu nemojte izlagati otvorenom plamenu ili užarenim duhanskim proizvodima.
 - Uređaj ili njegovu dodatnu opremu nemojte izlagati tekućini, vlazi ili visokoj razini vlage.
 - Uređaj ili njegovu dodatnu opremu nemojte bacati ili pokušati saviti i čuvajte ih od padanja.
 - Ne koristite agresivna kemijska sredstva, otopala ili sprejeve za čišćenje uređaja ili njegove dodatne opreme.
 - Nemojte nanositi boju na uređaj ili njegovu dodatnu opremu.
 - Nemojte pokušati rastaviti uređaj ili njegovu dodatnu opremu; to mogu učiniti jedino ovlašteni djelatnici.
 - Uređaj ili njegovu dodatnu opremu nemojte izlagati ekstremnim temperaturama, najmanje -5 °C i najviše +55 °C.
 - Za odlaganje elektroničkih uređaja molimo provjerite lokalne propise.
- Nemojte nositi uređaj u stražnjem džepu jer bi se mogao slomiti kada sjednete.

Djeca

Ne ostavljajte uređaj ili njegovu dodatnu opremu djeci na dohvata ruke i ne dopustite im da se igraju njime. Mogli bi se ozlijediti ili ozlijediti druge ili slučajno oštetiti uređaj. Uređaj sadrži sitne dijelove s oštrim rubovima koji mogu prouzročiti ozljedu ili koji bi, ako se odvoje, mogli dovesti do opasnosti od gušenja.

Demagnetizacija

Kako biste izbjegli opasnost od demagnetizacije, ne ostavljajte elektroničke uređaje ili magnetske medije dugo u blizini uređaja.

Elektrostatički izboj (ESD)

Ne dirajte metalne konektore SIM kartice. Softver će pokušati ponovno uspostaviti vezu ako velik elektrostatički izboj prouzroči resetiranje uređaja. Ako softver ne radi nakon elektrostatičkog izboja, ponovno pokrenite softversku aplikaciju modema. Ne dirajte antenu bez potrebe. Uređaj se može zagrijati tijekom punjenja i tijekom korištenja.

Električna sigurnost

Dodatna oprema

Koristite samo odobrenu dodatnu opremu. Ne spajajte s nekompatibilnim proizvodima ili dodatnom opremom.

Neispravni i oštećeni proizvodi

Nemojte pokušati rastaviti uređaj ili njegovu dodatnu opremu. Samo kvalificirani djelatnici smiju servisirati ili popravljati uređaj ili njegovu dodatnu opremu. Ako je uređaj, ili njegova dodatna oprema, bio uronjen u vodu, ako je probijen ili je doživio težak pad, nemojte ga koristiti dok ga ne odnesete u ovlaštenu servis na pregled.

Smetnje

Morate biti oprezni pri korištenju uređaja u neposrednoj blizini osobnih medicinskih uređaja, poput elektrostimulatora srca i slušnih pomagala.

Elektrostimulatori srca

Proizvođači elektrostimulatora srca preporučuju držanje razmaka od najmanje 15 cm između mobilnog uređaja i elektrostimulatora srca kako bi se spriječile moguće smetnje u njegovu radu. Kako biste to postigli, koristite uređaj na uhu na suprotnoj strani od elektrostimulatora srca i ne nosite ga u džepu na grudima.

Slušna pomagala

Osobe sa slušnim pomagalicama ili s ugrađenom pužnicom mogu osjetiti zvučne smetnje pri korištenju bežičnih uređaja ili u njihovoj blizini. Razina smetnji ovisi o vrsti slušnog pomagala i o udaljenosti od izvora smetnji; povećanje razmaka između njih može smanjiti smetnje. Također se možete posavjetovati s proizvođačem slušnog pomagala kako biste dobili informacije o alternativni.

Medicinski uređaji

Molimo da se posavjetujete s liječnikom i proizvođačem uređaja kako biste utvrdili može li rad uređaja prouzročiti smetnje u radu medicinskog uređaja.

Bolnice

Isključite uređaj kada se to traži u bolnicama, klinikama ili domovima zdravlja. Svrha tih zahtjeva je spriječiti mogućnost smetnji na osjetljivoj medicinskoj opremi.

Zrakoplov

Isključite uređaj kada to zatraži osoblje zračne luke ili zrakoplovne kompanije. Posavjetujte se s osobljem zrakoplovne kompanije o korištenju bežičnog uređaja u zrakoplovu. Ako uređaj nudi opciju "načina rada tijekom leta", ona mora biti aktivirana prije ulaska u zrakoplov.

Eksplzivni i područja eksplozije

Isključite uređaj kada se nalazite u području eksplozija ili u područjima na kojima je stavljen natpis da isključite "dvosmjerne radijske uređaje" ili "elektroničke uređaje" kako biste spriječili smetnje u radu s eksplozivom.

Više informacija na 091 77 00.
E-mail: sluzba.za.korisnike@vipnet.hr
www.vipnet.hr
VIPnet d.o.o.
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb